SERVICE BOX MULTI-BRAND

Newsletter N°1
POLSKA
Grudzień 2019



Spis treści

I. PREZENTACJA
II. PRAKTYCZNE WSKAZÓWKI
III. KORZYŚCI
IV. NAJNOWSZE MODYFIKACJE



SERVICE BOX MULTI BRAND TO…

- Katalog wielomarkowy zintegrowany z resztą dokumentacji technicznej dostępnej w narzędziu Grupy PSA - Service Box'ie.
- Propozycja trzech poziomów z różnymi pakietami funkcjonalności:

1. FIND (dostępny po założeniu konta na stronie **public.servicebox-parts.com**)
2. QUOTE (miesięczny abonament 34 Euro)
3. FIX (miesięczny abonament 51 Euro)

1. Poziom FIND
   Możliwość przeglądania obszernej oferty różnych grup części zamiennych do samochodów wielu marek z możliwością zapoznania się z ich cenami.
2. Poziom QUOTE
   Pozwala dodatkowo na określenie zakresu przeglądów okresowych samochodów różnych marek, a także na ich wycenę i sporządzanie kosztorysów.
3. Poziom FIX
   Zawiera bogatą bibliotekę metod naprawczych dostarczaną przez producentów pojazdów.

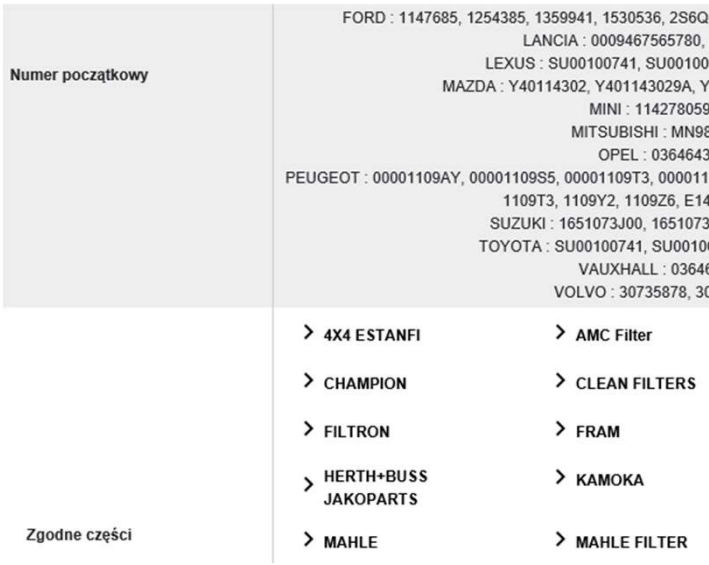
TEMAT	FUNKCJA	poziom FIND	poziom QUOTE	poziom FIX
POJAZD	Wyszukiwanie części poprzez identyfikację pojazdu (Car Selector)	✓	✓	✓
	Wyszukiwanie części według nr rejestracyjnego pojazdu	✓*	✓*	✓*
	Wyszukiwanie części według numeru nadwozia VIN pojazdu	✓	✓	✓
CZĘŚCI ZAMIENNE	Dane o naszej kompletnej ofercie (gama Eurorepar, części innych producentów i oryginalne części zamienne)	✓	✓	✓
	Wyszukiwanie według numerów zamienników (w tym części oryginalnych)	✓	✓	✓
	Rekomendowane ceny detaliczne i ceny zakupu dla warsztatów	✓**	✓**	✓**
	Pomoc w wyborze/ filtry kryteriów /porównywarka danych o częściach	✓	✓	✓
	Informacja o dostępności części na platformie DISTRIGO	✓**	✓**	✓**
KOSZTORYSY	Normy czasowe typowych operacji serwisowo-naprawczych		✓	✓
	Plany obsługi okresowej zalecane przez producentów pojazdów		✓	✓
	Check-listy operacji serwisowych		✓	✓
	Narzędzie do kosztorysowania obsługi i napraw		✓	✓
	Szybki dostęp do istotnych informacji (rodzaj oleju, zerowanie wskaźnika serwisowego, lokalizacja złącza diagnostycznego OBD itp..)		✓	✓
METODY NAPRAWCZE	Metody naprawcze "krok po kroku"			✓
	Schematy instalacji elektrycznych			✓
	Dane techniczne (momenty dokręcania śrub itp..)			✓
	Pomoc w diagnostyce, kody błędów			✓
	Wielomarkowe biuletyny techniczne i informacje o akcjach naprawczych			✓
	Wartości kontrolne / wykresy odniesienia			✓
	Instrukcje montażu części innych producentów (w zależności od producenta)	✓	✓	✓



3 POZIOMY katalogu Service Box Multi-Brand

1- FIND

- ✓ Identyfikator pojazdów (wg VIN, marki-modelu-wersji, numerów rejestracyjnych wybranych krajów),
- ✓ Prezentacja pełnej oferty DISTRIGO,
- ✓ Wyszukiwanie części zamiennych i ich zamienników,
- ✓ Rekomendowane ceny detaliczne części i ich ceny zakupu dla warsztatów.*
- ✓ Pomoc w wyborze/ filtry kryteriów /porównywarka danych o częściach.
- ✓ Informacja o dostępności części na platformie DISTRIGO*.
- ✓ **Wskazywanie odpowiedników w ofercie części oryginalnych producentów pojazdów różnych marek.**
- ✓ **Wskazywanie odpowiedników w ofercie części dostarczanych bezpośrednio przez ich producentów.**



* funkcja może być czasowo niedostępna w zależności od stopnia modernizacji oprogramowania informatycznego platformy DISTRIGO odbywającej się na przełomie 2019 i 2020

3 POZIOMY katalogu Service Box Multi-Brand

2- QUOTE

- ✓ **Normy czasowe typowych operacji serwisowo-naprawczych.**
- ✓ Plany przeglądów okresowych zalecane przez producentów pojazdów.
- ✓ Check-listy operacji serwisowych.
- ✓ Narzędzie do kosztorysowania przeglądów i napraw.
- ✓ **Szybki dostęp do istotnych informacji (rodzaj oleju, zerowanie wskaźnika serwisowego, lokalizacja złącza diagnostycznego OBD itp..)**

☑	**Łączna robocizna:** Przegląd co 25.000 km/ 1 lat + Zestaw filtrów kabinowych wymienić + Pas agregatu wymienić + Ciecz chłodząca sprawdzić + Filtr powietrza wymienić			217.50	**267.53**
	Przegląd co 25.000 km/ 1 lat	184.50	1.00	150.00	184.50
	Pas agregatu wymienić	184.50	0.10	15.00	18.45
	Zestaw filtrów kabinowych wymienić	184.50	0.10	15.00	18.45
	Filtr powietrza wymienić	184.50	0.20	30.00	36.90
	Ciecz chłodząca sprawdzić	184.50	0.05	7.50	9.23

CITROËN C3 III 1.2 THP 110 - VF7SXHNPNKT570104



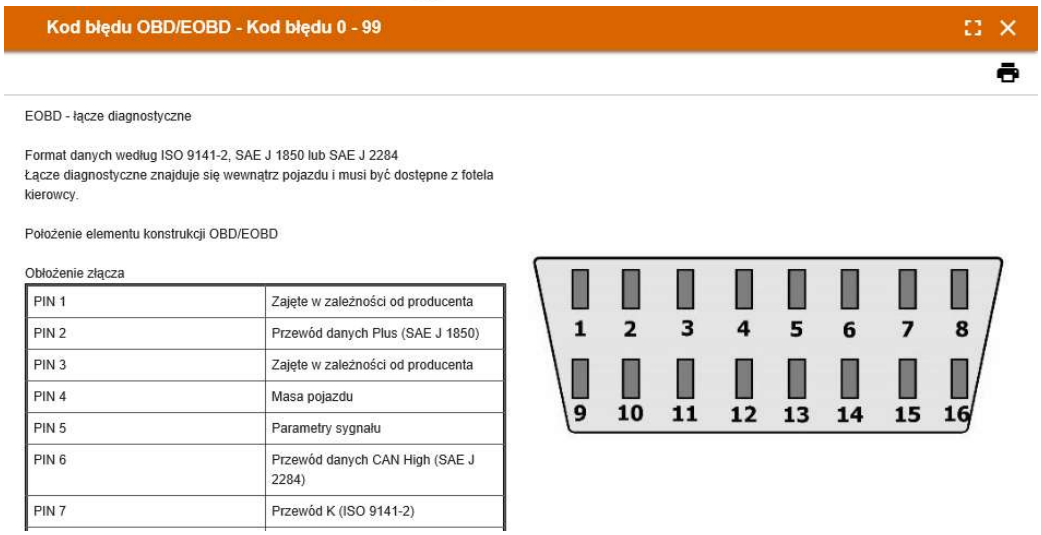
3 POZIOMY katalogu Service Box Multi-Brand

3- FIX

- ✓ **Metody naprawcze "krok po kroku„.**
- ✓ Schematy instalacji elektrycznych.
- ✓ Dane techniczne (momenty dokręcania śrub itp..).
- ✓ **Pomoc w diagnostyce, kody błędów.**
- ✓ Wartości kontrolne / wykresy odniesienia.



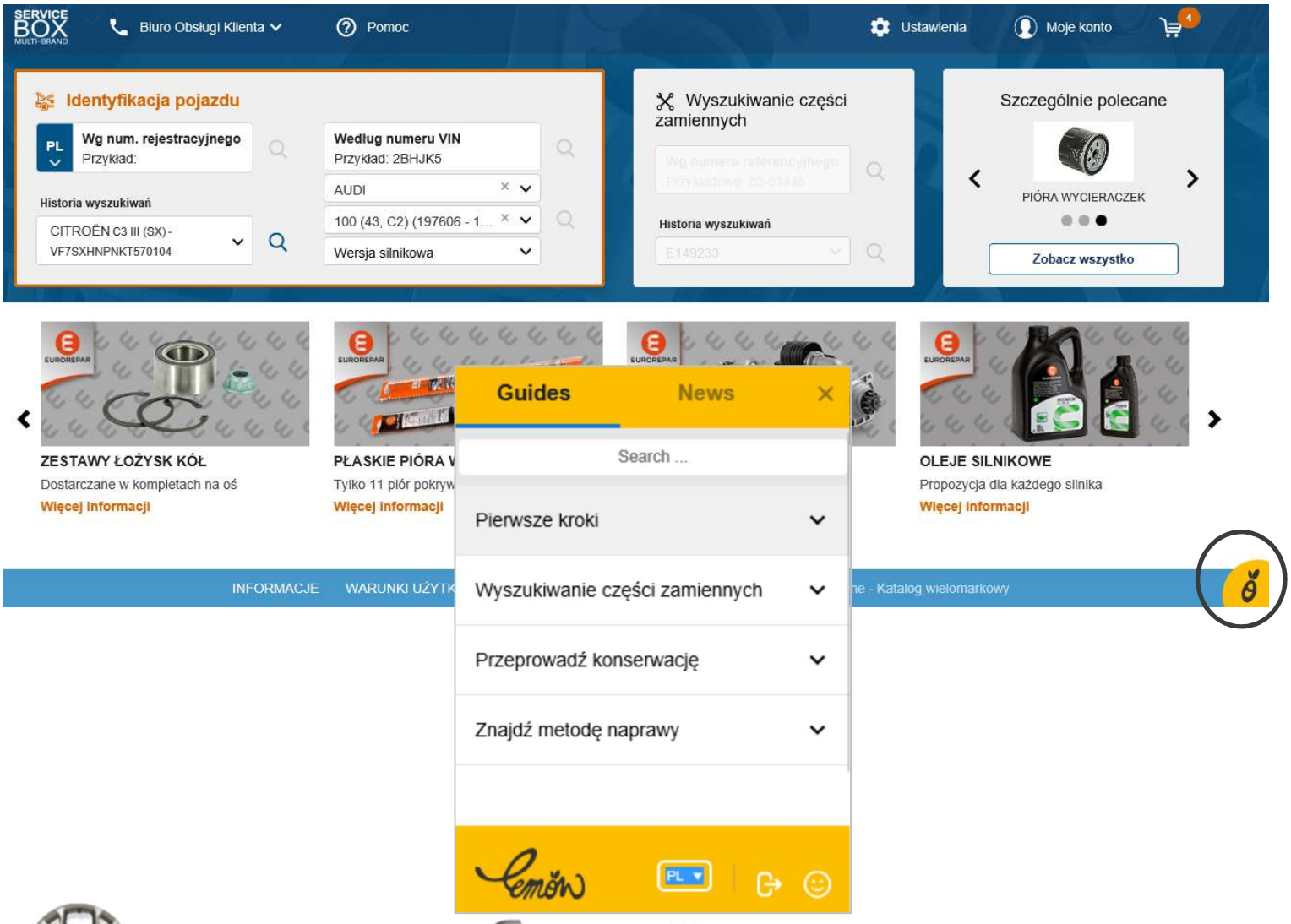






LEMON LEARNING

- ✓ „Aktywny pomocnik” **Lemon Learning** wspomaga użytkownika niezależnie od poziomu katalogu: FIND, QUOTE czy FIX.
- ✓ Interaktywne narzędzie zintegrowane z katalogiem SBMB.
- ✓ Pomaga szybciej opanować podstawowe funkcje katalogu.
- ✓ Rozpoznaje, jakie działanie chce przeprowadzić użytkownik i podpowiada kolejne kroki.
- ✓ Proste i praktyczne narzędzie wspierające.
- ✓ Dostępne po zaledwie jednym kliknięciu.



NOWE NARZĘDZIE JEST PROSTE – ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA TO KILKA KLIKNIĘĆ

- Łatwość i szybkość pracy narzędzia.
- Bezpośredni dostęp do wszystkich grup i podgrup części bez konieczności zmieniania stron.
- Dostęp do historii wyszukiwanych pojazdów.
- Bezpośredni dostęp do produktów uzupełniających (jak np. oleje itp.).
- Widoczne w przystępny sposób nowości w gamie i promocje.
- Dostęp do specjalnego „pomocnika", który pomoże szybko rozpocząć pracę.
- Szybkie wysyłanie koszyka części do zamówienia na platformę Distrigo.
- Wersja mobilna i na tablet (pojawi się w roku 2020).

DOKŁADNE – GWARANTUJE DOSTĘP DO FACHOWEJ WIEDZY

- Baza części systematycznie aktualizowana i korygowana (w razie konieczności).
- Precyzyjny wybór oparty na kryteriach technicznych dostosowanych do każdej rodziny produktów.
- Wyświetlanie numerów współzamiennych oryginalnych części zamiennych producentów pojazdów.
- Wyszukiwanie według numeru rejestracyjnego (dotyczy numerów niektórych krajów) lub VIN.
- Proces ciągłego rozwoju i korekt narzędzia, który uwzględnia zgłoszenia przesyłane przez użytkowników.

SKUTECZNE – WYKONANIE KOSZTORYSU TO KILKA KLIKNIĘĆ

- Plany czynności obsługowych uwzględniające wymagania producentów pojazdów.
- Normy czasowe operacji obsługowo – naprawczych.
- Możliwość sporządzania kosztorysów.
- Dostęp do istotnych informacji (np. dobór właściwego oleju itp..).
- Dostęp do katalogu bezpośrednio z narzędzia diagnostycznego ACTIA (pojawi się w roku 2020).

KOMPLETNE – POZWALA NA NAPRAWY ZGODNE Z ZASADAMI SZTUKI

- Przystępne opisy metod napraw uzupełnione wykresami itp..
- Schematy instalacji elektrycznej.
- Wersja mobilna pomocna bezpośrednio przy stanowisku naprawczym.



WYSZUKIWANIE ZAAWANSOWANE

- Funkcja pozwala istotnie zmniejszyć ilość części sugerowanych przez katalog jego użytkownikowi.
- Do końca roku 2019 wyszukiwanie zaawansowane będzie funkcjonować dla następujących rodzin części:
  - ✓ Przednie tarcze hamulcowe.
  - ✓ Tylne tarcze i klocki hamulcowe.
  - ✓ Filtry oleju, powietrza i paliwa.



OLEJ SILNIKOWY

- Modyfikacja modułu do kosztorysowania Planów Obsługi Okresowej w zakresie informacji o olejach silnikowych:
  - ✓ Automatyczne określanie ilości oleju potrzebnego do danego samochodu => dostępne ok. połowy grudnia

AKTYWNA IKONA „ROZMIESZCZENIE CZUJNIKÓW/SOND”

- Prosty dostęp do tego rodzaju informacji w poziomie FIX => ok. połowy grudnia



TURBO SPRĘŻARKI REGENEROWANE

- W momencie umieszczania takich części w koszyku, w sposób automatyczny dodawana będzie Informacja o wartości kaucji za części regenerowane.

KOSZTORYS

- Wykonanie kosztorysu, wydruk i wysyłka mailem => ok. połowy grudnia
- Przeszukiwanie historii wykonanych kosztorysów => ok. połowy stycznia 2020

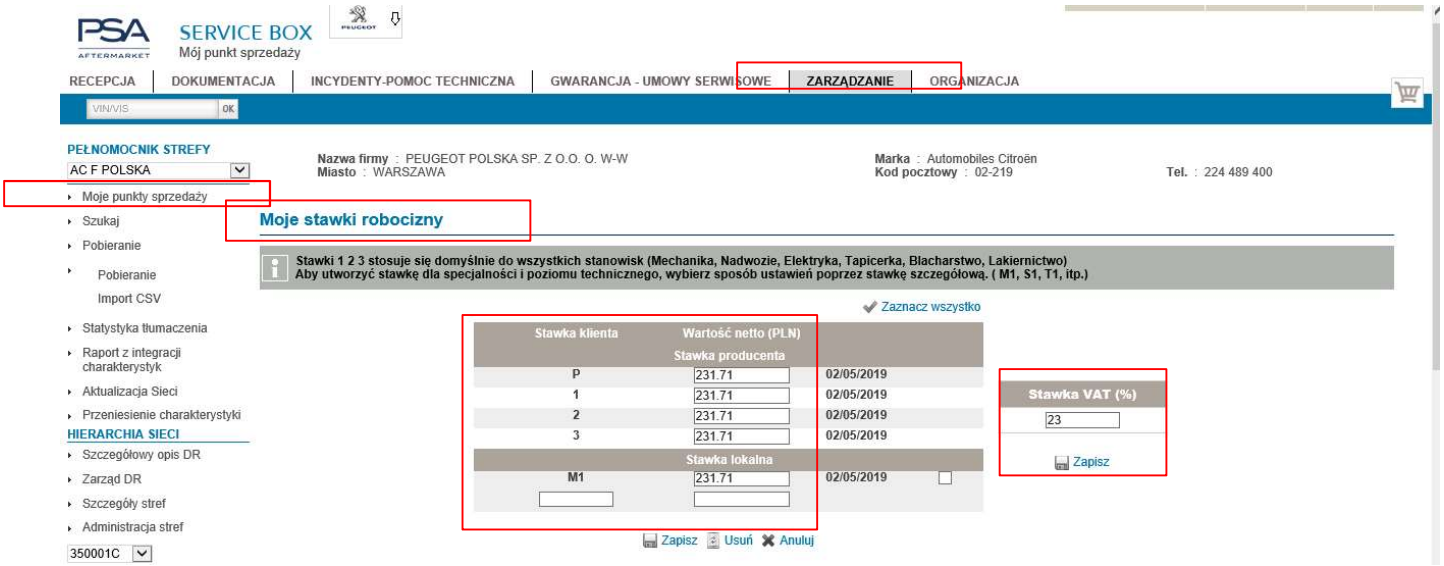
Ustawienia stawki VAT oraz wartości robocizny

Wprowadzenie właściwych ustawień w panelu ZARZĄDZANIE / MÓJ PUNKT SPRZEDAŻY aplikacji Service Box wystarcza do prawidłowego działania katalogu Service Box Multi Brand.

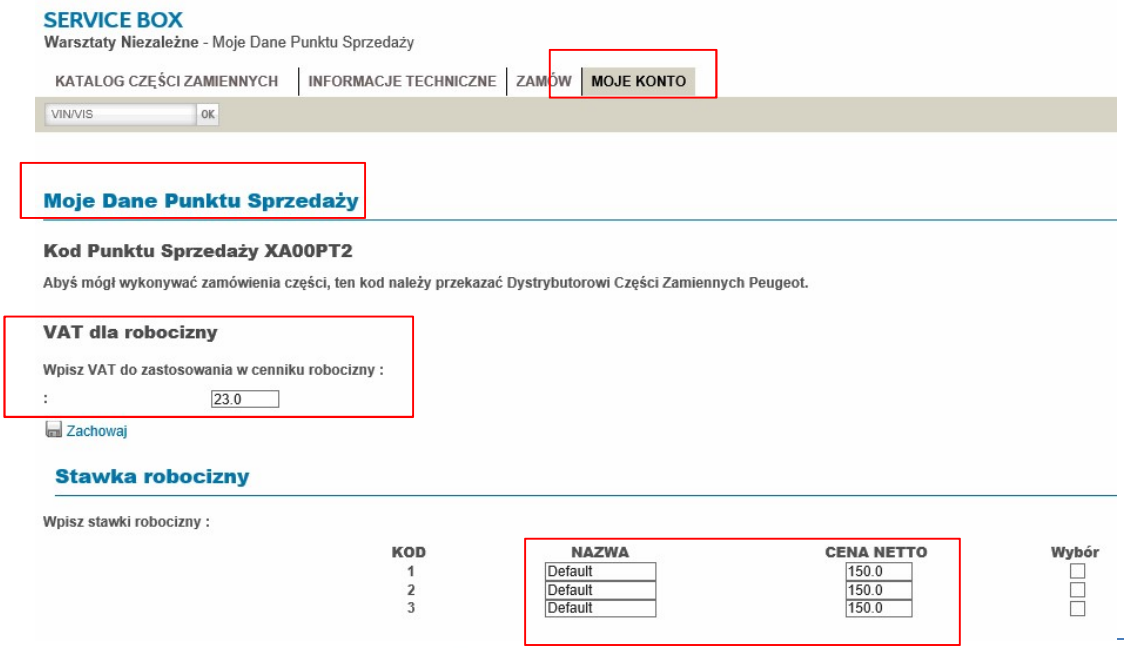
✓ Sprawdzić, jeśli podczas włączania katalogu pojawi się **błąd 500**: brak stawki VAT i wartości robocizny.

W jaki sposób należy wprowadzić te parametry:

1. Serwis Autoryzowany



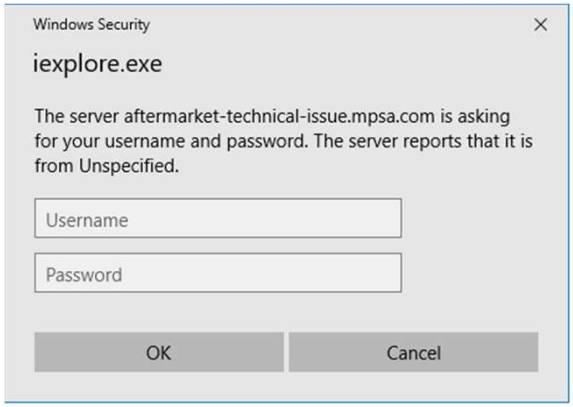
2. Warsztat niezależny



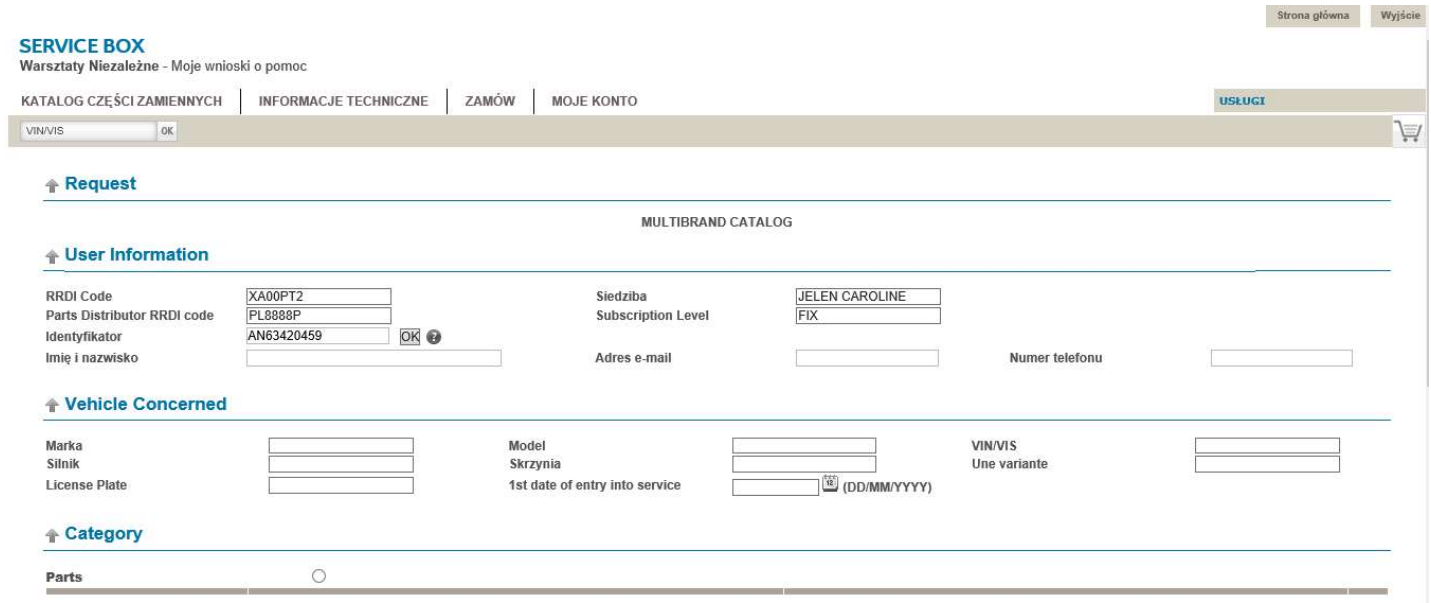
- ✓ Naciskając przycisk „Biuro Obsługi Klienta” można szybko połączyć się z tym biurem (np. poprzez program Skype), lub zobaczyć jego numer telefonu.

- ✓ Poprzez przycisk „Pomoc” uzyskuje się dostęp do formularza zgłoszenia nieprawidłowości, który należy wypełnić i wysłać do platformy pomocy dla użytkowników katalogu.





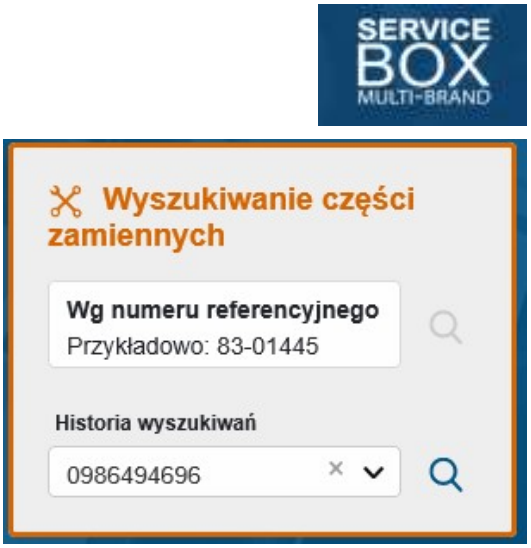
- ✓ W razie pojawienia się tego ekranu należy wprowadzić login i hasło używane do łączenia się z katalogiem.





EUROREPAR.DOC kontra SERVICE BOX MULTI-BRAND





- ✓ Efektywniejsze (w SBMB) wyszukiwanie części zamiennych z historią ostatnich 10 przypadków.



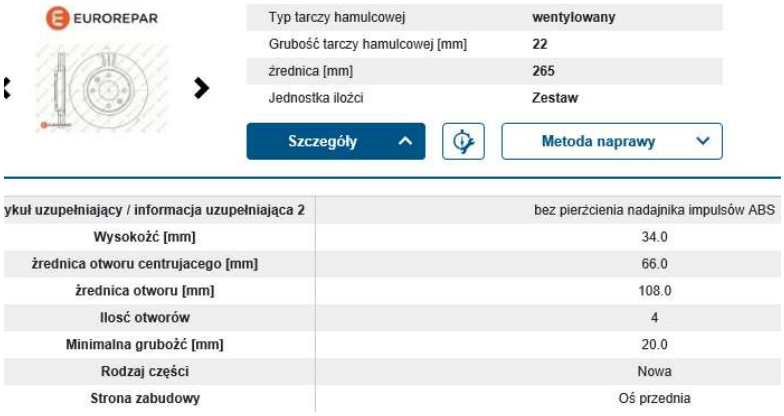
- ✓ Wybór z listy rodzin lub przez ikony.



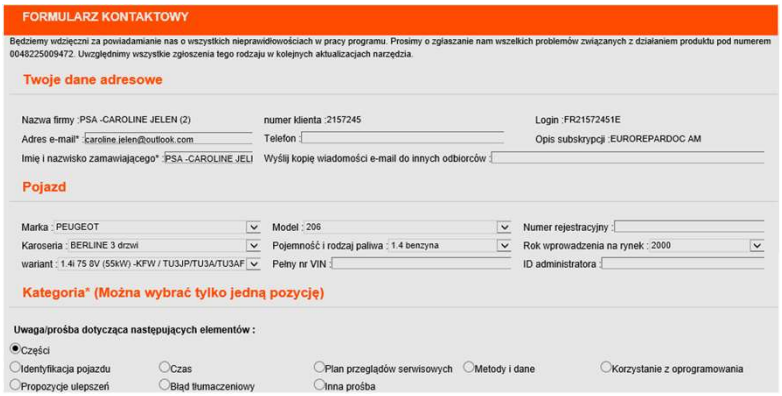
- ✓ Wybór ikony grupy rozwija menu z listą podgrup.

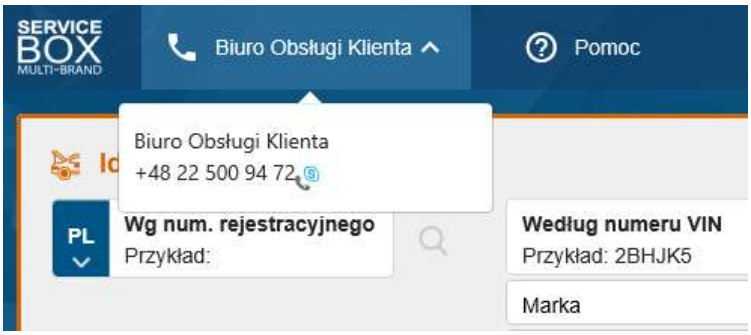
EUROREPAR.DOC kontra SERVICE BOX MULTI-BRAND





✓ Większa (dla SBMB) ilość szczegółowych informacji o wybranej części zamiennej.





✓ Kontakt z platformą pomocy tylko poprzez e-mail.

✓ Kontakt z Biurem Obsługi Klienta lub platformą pomocy. Do wyboru telefon lub formularz wysyłany e-mailem.